**Declaração do escopo**

**Tema**: Software para gerenciamento de serviço

**Cliente:** Vale verde eventos

**Responsável** – Sergio Rejtman

A *Vale Verde Eventos* está localizado na Estrada Maria Aparecida Nicoletti, 361 Taboão da Serra - SP. Atua no ramo de eventos desde meados de 2000, realizando festas de casamentos, bodas, noivado, aniversários, debutantes, workshops, confraternizações entre outros. Sua capacidade de atendimento é para cerca de 200 pessoas. A equipe conta com 1 gestor fixo que efetua a negociação com o cliente direto, mais o adicional de efetivo de colaboradores de acordo com a demanda e tipo de evento, contratados de forma freelance através de seus fornecedores e parceiros de serviço de buffet, sonorização, decoração e acessória de eventos.

Apresentação

A empresa realiza eventos em quase todos os finais de semana, sua atual dificuldade está relacionada ao gerenciamento de contato com os fornecedores e parceiros, pois somente o gestor possui contato com o cliente final, efetuando toda a negociando dos produtos e serviços contratados, após a negociação o gestor necessita contatar todos os parceiros e fornecedores estarão presente na realização do evento, tal procedimento atualmente é efetuado manualmente através de e-mail, telefone ou WhatsApp. Devido a alta complexidade da realização do evento e a grande demanda de atualizações nos pacotes de produtos e serviços contratados pelo cliente o contato nas vias de comunicação atual está sujeito a falhar de esquecimento de comunicar a equipe sobre quaisquer contratação ou alteração. Nos tempos atuais os controles das datas são feitos através do Google Calendar, porém no mesmo não estão descritos os produtos e serviços contratados e os fornecedores e parceiros não possuem acesso a conta do google calendar.